

Deine Perspektive in der Wohnungswirtschaft

Du arbeitest gerne strukturiert, behältst den Überblick über Prozesse und hast einen hohen Qualitätsanspruch? Du möchtest aktiv dazu beitragen, unsere Dienstleistungen, Abläufe und Standards kontinuierlich weiterzuentwickeln? Dann bist Du bei uns genau richtig!

In dieser vielseitigen Position sorgst Du dafür, dass unsere Qualitätsstandards eingehalten, Dienstleister professionell gesteuert und Prozesse wirtschaftlich sowie kundenorientiert umgesetzt werden. Dabei arbeitest Du eng mit internen Fachbereichen, externen Dienstleistern, Versicherungen und Vertragspartnern zusammen und leistest einen wichtigen Beitrag zur Zufriedenheit unserer Kund*innen.

Du suchst eine verantwortungsvolle Aufgabe mit Gestaltungsspielraum und abwechslungsreichen Tätigkeiten? Dann suchen wir Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit.

Mitarbeiter technische Services und Qualitätssicherung (m/w/d)

Was wir zusammen mit Dir bewegen möchten:

- **Dienstleistungsqualität sicherstellen:** Du trägst maßgeblich dazu bei, unseren Kundinnen und Kunden eine hohe Service- und Ausführungsqualität zu bieten. Dafür führst Du Qualitätskontrollen anhand definierter Standards durch, dokumentierst die Ergebnisse und leitest notwendige Verbesserungsmaßnahmen ein und gibst Impulse für Verbesserungen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt dabei in der Qualitätssicherung von Einzelwohnungsmodernisierungen sowie der Überprüfung von Handwerks-, Wartungs- und Dienstleisterleistungen.
 - **Steuerung begleiten:** Du unterstützt die Teamleitung bei der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Gesprächen mit Generalunternehmern und weiteren Dienstleistern.
 - **Ausschreibungen unterstützen:** Du wirkst bei Ausschreibungen und Vergaben mit und unterstützt die Betreuung verschiedener Dienstleistungs-, Wartungs- und Rahmenverträge, stets mit dem Ziel, eine hohe Leistungsqualität und Wirtschaftlichkeit sicherzustellen.
 - **Vertragsmanagement übernehmen:** Als fachliche Ansprechperson begleitest Du vertragsbezogene Themen im Bereich Kundenmanagement.
 - **Wartungen koordinieren:** Du betreust operativ das Wartungs-, Wohnumfeld- und Verkehrssicherungsmanagement und sorgst für eine zuverlässige Datenpflege sowie aussagekräftige Auswertungen.
 - **Gewährleistungen begleiten:** Gemeinsam mit dem Fachbereich Bau unterstützt Du das technische Gewährleistungsmanagement und begleitest die Bearbeitung entsprechender Maßnahmen.
 - **Maßnahmen umsetzen:** Die Begleitung der Errichtung von Feuerwehruzufahrten und Unterflurstandplätzen gehören ebenfalls zu Deinem Verantwortungsbereich.
 - **Versicherungsschäden bearbeiten:** Du übernimmst die Abwicklung größerer Versicherungsschäden und koordinierst die Zusammenarbeit mit Versicherungen und Versicherungsmaklern.
 - **Rechnungen und Bestellungen bearbeiten:** Du prüfst und bearbeitest Rechnungen, legst Bestellungen an und gibst diese in den entsprechenden Systemen frei.
- Digitale Prozesse steuern:** Die Bearbeitung von Tickets sowie die Arbeit mit DOKU@WEB und SAP gehören zu Deinem täglichen Aufgabenbereich.

Was uns von Dir überzeugt:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise als Immobilienkauffrau/-mann, oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Alternativ hast Du eine abgeschlossene handwerkliche Berufsausbildung oder eine Weiterbildung als Techniker*in erfolgreich abgeschlossen.
- Kenntnisse in der Wohnungswirtschaft sowie Berufserfahrung in den genannten Aufgabenbereichen (wünschenswert).
- Ein sicherer Umgang mit MS Office ist für Dich selbstverständlich.
- Du zeichnest Dich durch eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung aus.

- Teamfähigkeit und soziale Kompetenz, die Dich zu einer wertvollen Ergänzung unseres Teams technische Services machen.
- Führerschein Klasse B

Wir bieten Dir:

- **Vergütung & Extras:** Tarifgebundene Bezahlung inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Jobsicherheit:** Unbefristeter Arbeitsvertrag für eine langfristige Perspektive
- **Work-Life-Balance:** 37-Stunden-Woche, flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, 30 Tage Urlaub sowie zusätzliche freie Tage an Heiligabend und Silvester
- **Finanzielle Zusatzleistungen:** Attraktive Benefits wie Beihilfen, vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- **Karriere & Entwicklung:** Individuelle Förderung deiner fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- **Unsere Kultur:** Familienfreundliches, nachhaltiges und wertorientiertes Arbeitsumfeld mit modernem Mindset
- **Verantwortung & Mitgestaltung:** Aktive Einbindung ins Team und Übernahme anspruchsvoller Aufgaben von Anfang an
- **Perfekter Start:** Strukturiertes Onboarding mit persönlicher Begleitung durch einen Buddy
- **Lernen & Vernetzen:** Umfassende Einführung und praxisnahe Schulungen für einen erfolgreichen Einstieg
- **Ausgezeichneter Arbeitgeber:** Kununu Top Company 2026 – ausgezeichnet für hohe Mitarbeiterzufriedenheit
- **Moderne Arbeitsausstattung:** Laptop und iPhone, auch zur privaten Nutzung
- **Wohnvorteile:** Exklusive Rabatte bei der Anmietung von VBW-Wohnungen, Garagen und Stellplätzen
- **Nachhaltige Mobilität:** Fahrrad-Leasing für deinen Arbeitsweg und deine Freizeit
- **Mitarbeiterangebote:** Corporate Benefits mit attraktiven Rabatten und Vergünstigungen
- **Wellbeing & Gesundheit:** Vergünstigte Massagen für dein persönliches Wohlbefinden
- **Getränke inklusive:** Kostenlose Kaffee- und Wasserspezialitäten

Die VBW Bauen und Wohnen GmbH:

Wir sind ein modernes und zukunftsorientiertes kommunales Wohnungsunternehmen. Mehr als 40.000 Bochumer*innen sind bei uns zu Hause. Und das aus gutem Grund: Seit über 100 Jahren sind wir am Markt und verfolgen das Ziel für Bochum Wohn- und Lebensraum in hoher Qualität, bedarfsgerecht und zukunftssicher zu entwickeln. Wir setzen auf eine nachhaltige Bestandsentwicklung und die Schaffung lebenswerter Quartiere durch eine gesunde Mischung aus Modernisierung und Neubau, Miete und Eigentum. Den wirtschaftlichen Unternehmenserfolg zu steigern, ist Grundlage unseres Handelns.

Kontakt:

Schaue Dir gerne unsere Homepage an, um noch mehr über uns zu erfahren. Du fühlst dich angesprochen? Du erkennst Dich im Anforderungsprofil wieder? Dann sollten wir uns kennenlernen. Du kannst uns gerne auch ein Bewerbungsvideo senden, in dem wir Dich kennenlernen.

Bei Fragen stehen Dir der Bereichsleiterin Kundenmanagement **Lena Pohl** und **Sophia Krächter** aus der Personalabteilung unter der Telefonnummer 0234 310-367 gerne zur Verfügung.

Bewirb Dich bitte online. Anschreiben per E-Mail oder Post können nicht berücksichtigt werden.

Wir freuen uns auf Dich!